

Anwenderbericht **Planen mit Protime** Einblick und Aussicht



„Durch Protime habe ich eine gute Nachtruhe.“

Jos Straathof
Manager Service Operations

Den Überblick über 450 Arbeitnehmer zu behalten ist eine intensive und zeitraubende Angelegenheit. Und wenn diese Mitarbeiter auch noch über 80 interne und 150 kundenspezifische Kostenstellen verteilt sind, wird es eine fast unmögliche Aufgabe. EDV-Dienstleister Hewlett-Packard CDS Niederlande fasste den Stier bei den Hörnern und führte Protime ein. Jos Straathof, Service Operations Manager bei HP CDS: „Wir haben jetzt – mit einem Tastendruck – den vollständigen Einblick in unsere Organisation. Eine Erleichterung.“

Wer?

Hewlett-Packard CDS (Niederlande)

Was?

Hewlett-Packard CDS (Niederlande) ist eine 100%ige Tochtergesellschaft von Hewlett-Packard Niederlande und für die Durchführung von EDV-Dienstleistungen vor Ort verantwortlich. Die 400 Außendienst Ingenieure von HP CDS sind bei den größten Unternehmen und Behörden in den Niederlanden unterwegs. Monatlich leisten sie im Unternehmen etwa 90.000 Dienstleistungsstunden.

Neben der Niederlassung in den Niederlanden ist HP CDS in Belgien, Luxemburg, Frankreich, England, Irland, Deutschland, Spanien und Portugal vertreten. Die Niederlassungen in Belgien und Luxemburg setzen seit 2006 die Lösungen von Protime ein.

Info?

www.hpccds.com

Straathof führte Protime 2008 ein. Er erläutert, warum er eine übergreifende Lösung suchte. „Wir messen unsere Dienstleistung ‘in Stunden’ und ‘in Cases’. Im ersten Fall handelt es sich um die Anzahl der Stunden, die unsere Ingenieure auf Wunsch des Kunden vor Ort tätig sind. Im zweiten Fall handelt es sich um die Anzahl der Stunden, in denen wir auf spezielle Kundenwünsche eingehen. Das macht unsere Kapazitätsplanung sehr komplex.“ Die Anzahl der Mitarbeiter spielte auch eine Rolle. „2008 beschäftigten wir 200 Ingenieure, deren Zahl auch noch schnell zunahm. Dadurch stieg unser Bedarf an Steuerung der Planung und Berichterstattung.“ Kurzum: HP CDS brauchte ein System, in welchem die Kapazität der Organisation glasklar aufgezeichnet werden konnte.

mit diesem Programm. Und auch bei uns passte Protime am besten zum Business Case.

„Wurden die Daten einmal in Protime erfasst, brauchen Sie sich nicht mehr darum kümmern.“

Wir entschieden uns für ProTeam mit ‘SaaS’ bzw. ‘Software as a Service’. Damit können Sie sich, wo Sie auch sind – also auch unter den Olivenbäumen in Griechenland! – im Internet anmelden. Das ist für unsere Mitarbeiter, die jeweils an einem anderen Standort arbeiten und sich oft nicht auf dem lokalen Server anmelden können, ideal.“

Nach drei Monaten war die Arbeit geschafft: Protime war in allen Abteilungen von HP CDS live. „Protime ist bei uns mit dem Gehaltssystem von ADP und dem Personalsystem von Peoplesoft verknüpft. Die Einführung verlief sehr zügig. Wir haben das System Schritt für Schritt, in Zusammenarbeit mit einem Berater von Protime, verfeinert. Anfangs gab es einigen Widerstand beim Personal. Viele Mitarbeiter hatten keine Lust,

Reibungslose Einführung

HP CDS verglich einige Lieferanten miteinander, darunter Protime. „Unsere belgischen Kollegen hatten schon Erfahrung



Jos Straathof
ist Manager für Service Operations bei HP CDS Niederlande. Er entschied 2008, die vollständige Kapazitätsplanung und Zeiterfassung von 450 Mitarbeitern über Protime laufen zu lassen.



ein neues System kennen zu lernen. Aber inzwischen sehen auch unsere Techniker den Vorteil: Sie sind von ihrem Papierkram befreit.“

Mit Protime läuft alles nach Plan

HP CDS verwendet Protime nicht nur für die Zeiterfassung, sondern auch bei der Personaleinsatzplanung. Die langfristige Planung – feste Dienstleistungen, Urlaub, Bereitschaft – sind im System vorprogrammiert. Läuft alles wie geplant, brauchen die Mitarbeiter nichts registrieren. Wird die Planung geändert – z. B. durch Überstunden oder einen Arzttermin – meldet sich der Endbenutzer über die Internetanwendung 'ProNet' an, wo er die erfassten Stunden entsprechend anpassen kann. Straathof: „Auch außerordentliche Zeitpläne, Prozentsätze bei Überstunden und Zeitausgleich sind im System aufgenommen. Wenn es erst einmal in Protime gespeichert ist, brauchen Sie sich nicht mehr darum kümmern.“ Er macht sich keine Sorgen über Missbrauch dieser Vorgehensweise. „Weil die Genehmigungsprozesse flexibel aufgebaut sind, können wir sehr genau bestimmen, wer was genehmigt. Dadurch bleiben die Auszahlungen kontrollierbar.“

Akkurate Berichterstattung

HP Niederlande verlangt von der Tochtergesellschaft HP CDS eine detaillierte Begründung ihrer Rechnungen. Straathof: „Vorher waren unsere Berichte nicht

konsequent, aber jetzt sind sie akkurat, transparent und gleichmäßig. Ob es sich nun um Krankenstand, Überstunden oder Zeitangaben pro Kostenstelle handelt, es lässt sich alles in Protime ablesen. Außerdem können wir uns bequem die Produktivität pro Mitarbeiter ansehen.“ Bei HP CDS registrieren auch die Zeitarbeitskräfte ihre gearbeiteten Stunden über ProNet. „Auf diese Weise haben wir immer eine genehmigte Stundenauflistung der Vertragspartner in unserem System. Wir bezahlen nur, wenn die Rechnung unseres Lieferanten mit unseren Daten in Protime übereinstimmt.“

Bereit für die Zukunft

Jos Straathof strahlt Energie aus. Seiner Ansicht nach ist das zum Teil der Einführung von Protime zu verdanken. „Ich habe schon einige schlaflose Nächte wegen unserer EDV erlebt. Aber durch Protime habe ich eine gute Nachtruhe“, sagt er lachend. Die größten Vorteile? „Wir haben Einsicht und Ausblick.

„Überall anmelden, auch unter den Olivenbäumen in Griechenland.“

Einsicht durch eine geschmiert verlaufende Zeiterfassung und Ausblick durch eine transparente Planung. Außerdem können wir durch unsere effiziente Arbeitsweise günstige Preise anbieten. Das macht uns noch stärker auf dem Markt.“ Auch die Zukunft sieht Straathof positiv. „Ich erwarte, dass wir bald 600 Mitarbeiter haben werden. Wir sind darauf vorbereitet.“

Die Vorteile für HP CDS Niederlande

- Effiziente, effektive Planung
- Ausgewogenheit in einer komplexen Arbeitsumgebung
- Kosteneinsparung:
 - Einsparung der Personalabteilung > 15 Stunden pro Monat
 - Einsparung der Planungsabteilung 20 Stunden pro Monat
 - Einsparung bei der Kontrolle der Erklärungen der Zeitarbeitskräfte > 10 Stunden pro Monat
- Akkurate Auszahlung und Rechnungsstellung
- Leicht zugänglich für alle Benutzer
- Schnelle, leicht zugängliche Berichterstattung